**Faturação – Chamada apenas no fim.**

- Utente dirige se a fila de espera da rececionista

- É atendido pelo rececionista

- Rececionista acede a ficha do utente

- rececionista vê a ficha do utente

- há dados para atualizar?

- Sim, São preenchidos

- Não, prossegue

- utente confirma os dados

- estão corretos?

- Sim, ficha clinica atualizada

- Não, corrige novamente

- Paga na hora?

- Sim, escolhe forma de pagamento

-Não, é acionado pagamento a 15 dias (Sub processo pagamento multibanco)

- Utente tem seguro de saúde?

- Sim, aplica respetivo taxa no valor final (Sub processo, comunicação Hospital – Seguradora)

- Não, utente paga totalidade do serviço.

- Não, governo dá ajuda

- Caso pague na hora, é feito pagamento

- é emitida a fatura

- funcionário carimba fatura

Processo terminado?